

Oficina municipal de información ao consumidor (OMIC)

Oficina municipal de información ao consumidor (OMIC)

Casa do Concello

Rúa Oriente, nº 11 – baixo

36880 A Cañiza

Tel.: 986 651 000 – 986 651503

Tel. 639 334 900

Horario de atención ao cidadá: de luns a venres de 9:30 a 13:30 horas (agás festivos).

- Facilita informacións relativas a materias de consumo: dúbidas, modos de formular queixas, dereitos dos consumidores, etc.
- Participa na tramitación de reclamacións en materia de consumo, canalizándoas cara aos organismos competentes para a súa tramitación e resolución.
- Organiza campañas de información ao consumidor: distribución de folletos sobre materias concretas, campañas estacionais, obradoiros de consumo, charlas, exposicións, concursos, etc.

Servizos que presta:

- Reclamacións por infraccións en materia de consumo.
- Solicitud de arbitraje de consumo.

Trámites:

Información, reclamación ou denuncia de consumo

- [Impreso de denuncia OMIC](#) (*Ver modelo en sección de [trámites](#)*)
- [Impreso de reclamación OMIC](#) (*Ver modelo en sección de [trámites](#)*)
- [Impreso de solicitud de información OMIC](#) (*Ver modelo en sección de [trámites](#)*)